

CASE STUDY

Ceramika Paradyż

Klaster wysokiej dostępności dla Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Archiwizacji

Działalność

Ceramika Paradyż Sp. z o.o.



Spółka Ceramika Paradyż obejmująca firmy Ceramika Paradyż Sp. z o.o. i Paradyż Sp. z o.o. jest polskim producentem płytek ceramicznych.

Spółka istnieje od 1989 roku, działając na rynku krajowym oraz na rynkach niemal 40 krajów świata, gdzie eksportuje ponad 35% swoich wyrobów. Od momentu swojego powstania Grupa Paradyż charakteryzuje się ogromną dynamiką rozwoju, o czym może świadczyć osiągnięcie w roku 2002 zdolności produkcyjnych 22 milionów m² płytek (dzisiaj już ponad 30 mln m²), natomiast łączna produkcja całej Grupy w 2008 roku wyniosła 26 milionów m² płytek, a przychody osiągnęły poziom ponad 600 milionów zł. Obecnie Grupa zatrudnia ponad 1600 osób w 5-ciu zakładach produkcyjnych znajdujących się w Opcznie, Wielkiej Woli k. Paradyża i Tomaszowie Mazowieckim, które są jednymi z najnowocześniejszych fabryk w Europie produkujących płytki ceramiczne. Ceramika Paradyż oraz jej produkty rokrocznie zdobywają wiele prestiżowych nagród i wyróżnień na targach i konkursach na całym świecie.

W 2009 r. Ceramika Paradyż otrzymała m.in. nagrody: Wielka Perła Ceramiki UE 2008, Jakość Roku 2008 dla Ceramiki Paradyż za ceramiczne płytki ścienne i podłogowe, Nagroda „Łazienka - Wybór Roku 2009” dla kolekcji Tender/Way, Diamenty Forbesa 2009 dla Ceramiki Paradyż Sp. z o. o. i Paradyż Sp. z o. o.

Ponadto firma czynnie angażuje się w sprawy promocji regionu oraz dba o doskonałe relacje z lokalną społecznością.

Co skłoniło Ceramikę do podjęcia decyzji o wdrożeniu rozwiązania?

Funkcjonujący w Ceramice system Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Archiwizacji (EOD), to drugie co do ważności rozwiązanie po ERP. To ponad 500 użytkowników, 150 jednoczesnych sesji terminalowych realizujących 10 podstawowych procesów biznesowych, m.in.: obieg faktur, zamówienia, reklamacje, logistyka i administracja wewnętrzna firmy. Łącznie w systemie do końca 2008 r. zrealizowano niemal 200 tys. spraw. Ilość działań załatwianych za pomocą EOD spowodowała, że stał się on strategicznym dla firmy rozwiązaniem biznesowym, którego nawet krótka niedostępność spowodowałaby straty w wymiarze finansowym, organizacyjnym i prestiżowym.

„Specjaliści z firmy Komtech na bazie własnych doświadczeń potrafili przekonać nas do zmiany koncepcji rozwiązania tak, aby spełniało ono warunki bezpieczeństwa dla ciągłości procesów biznesowych Ceramiki. Komtech zaproponował dla celów rozwiązania jednolitą platformę sprzętową i programową firmy Sun Microsystems, co miało kluczowe znaczenie, ponieważ baza danych oparta jest właśnie na systemie Sun Solaris. Ponadto możliwość wykorzystania infrastruktury w kolejnych latach wpłynęła na naszą decyzję o wyborze tego rozwiązania” - Grzegorz Mikucki, Dyrektor Informatyki w Ceramice Paradyż.



Komtech Sp. z o.o.
ul. Rynek 10, 26-600 Radom
tel. 48 36 88 300 / fax 48 36 88 301
Oddział Warszawa - tel. 22 56 23 100 / fax 22 56 23 101

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy
KRS 0000095966, NIP 796-003-56-04
Wysokość kapitału zakładowego 1.001.520,00 PLN

Dlaczego rozwiązanie Komtech?

Dynamicznie rosnące ilości generowanych procesów w systemie oraz wciąż zwiększająca się funkcjonalność stały się wyznacznikiem do podjęcia przez Zarząd Ceramiki decyzji o konieczności wdrożenia rozwiązania, które zapewni nieprzerwaną dostępność systemu EOD dla pracowników organizacji.

Rozwiązanie klastra aplikacji i bazy danych zostało oparte w całości na infrastrukturze dostarczonej przez firmę Sun Microsystems. Do zapewnienia wysokiej dostępności systemu wykorzystano dwie serwerownie Ceramiki Paradyż Sp. z o.o. oddalone od siebie o 1,5 km. Wykonano **klaster bezpieczeństwa aplikacji pracujący w układzie Active/Passive gwarantujący przełączenie się aplikacji w momencie wykrycia anomalii działania sprzętu, aplikacji, systemu operacyjnego czy bazy danych.** Przełączenie klastra następuje w sposób niezauważalny dla użytkowników (o zdarzeniach, w sposób automatyczny informowany jest administrator). Wdrożenie rozwiązania przebiegało w kilku etapach, uwzględniających między innymi budowę części infrastrukturalnej począwszy od elementów sieci SAN, przez instalację serwerów, macierzy i systemów operacyjnych. Konieczne było także podniesienie licencji aplikacji obiegu dokumentów do wersji umożliwiających dynamiczne przełączanie oraz wdrożenie mechanizmów klastrujących i zaawansowane testy. Łącznie prace przeprowadzono w 2 miesiące.

„Zdecydowaliśmy się na wdrożenie klastra, by usystematyzować i usprawnić wiele procesów biznesowych zachodzących w naszej firmie. Komtech tworząc koncepcję rozwiązania trafnie odpowiedział na nasze potrzeby. Teraz mamy pewność, że nasza wiarygodność u Partnerów pozostanie na wysokim poziomie, a jakiegokolwiek opóźnienia w załatwianiu spraw nie będą miały związku z brakiem dostępności do systemu. Z drugiej strony ograniczone zasoby naszego wewnętrznego zespołu IT skłoniły nas do działań, ażeby zautomatyzować działania ochronne dostępu do sieci tak, by odbywały się na zasadzie samokontroli bez udziału ludzi” - Grzegorz Mikucki, Dyrektor Informatyki.

Główne korzyści po wdrożeniu rozwiązania

Wdrożenie klastra wysokiej dostępności dla systemu EOD w Ceramice Paradyż ma istotny wpływ na poprawę prowadzenia biznesu firmy oraz podniesienia jej efektywności. To ważny krok na drodze do nowoczesnego zarządzania spółką, który przyniósł konkretne korzyści związane m.in. ze zmniejszeniem czynników informatycznych wpływających na ryzyko operacyjne firmy, oszczędnościami wynikającymi ze zmiany sposobu utrzymania systemu czy możliwościami przesunięcia pracowników zespołu IT do innych ważnych dla firmy działań informatycznych. Wdrożenie rozwiązania w znacznym stopniu przyspieszyło działanie systemu WorkflowGen oraz skróciło czas dostępu do archiwizowanych dokumentów w systemie Altair.

„Zależało nam na solidnym dostawcy, ale przede wszystkim na doświadczonym i kompetentnym doradcy, który oprócz sprzedaży produktu zaoferuje nam kompleksowe rozwiązanie z uwzględnieniem naszych zasobów. Wybierając Komtech osiągnęliśmy tak ważną dla nas ciągłość pracy systemu, która pozwoliła znacznie zwiększyć szybkość wykonywanych operacji oraz ilość generowanych raportów, jak również wykorzystać optymalnie do tego celu istniejące w Ceramice serwerownie. Dzięki takiemu rozwiązaniu osiągnęliśmy zwrot z nakładów inwestycyjnych, które wcześniej ponieśliśmy na ich budowę.” - Grzegorz Mikucki, Dyrektor Informatyki.

Dane Klienta



Ceramika Paradyż Sp. z o.o.
ul. Piotrkowska 61
26-300 OPOCZNO
www.paradyz.com



Komtech Sp. z o.o.
ul. Rynek 10, 26-600 Radom
tel. 48 36 88 300 / fax 48 36 88 301
Oddział Warszawa - tel. 22 56 23 100 / fax 22 56 23 101

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy
KRS 0000095966, NIP 796-003-56-04
Wysokość kapitału zakładowego 1.001.520,00 PLN